

ASISTENCIA TECNICA INFORMÁTICA**COLEGIO DE PODOLOGOS - 2016 - PRIMER TRIMESTRE**

Desde Zilon Informática ofrecemos a los colegiados del Colegio de Podólogos de Aragón, las siguientes ofertas de Asistencia:

ASISTENCIA REMOTA	PRECIO (€)	TIEMPO (MIN)
Software de Gestion de Clínica COGECOP	15	30
	3*	15*
RESTO de SOFTWARE	20	30

**tarificación una vez transcurridos los primeros 30 minutos.*

ASISTENCIA LOCAL	PRECIO (€)	TIEMPO (MIN)
Software de Gestion de Clínica COGECOP	36	60
	11*	30*
SOFTWARE /HARDWARE	40	60
	15*	30*

**tarificación una vez transcurrida la primera hora.*

*Tarifa de horas para Zaragoza capital y proximidades.
Para el resto conlleva un cargo de desplazamiento a consultar*

LOS PRECIOS **INCLUYEN** I.V.A. (21%)

DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE USO DE LA ASISTENCIA

ASISTENCIA REMOTA (ONLINE)

Nos conectamos a su ordenador de forma remota, sin necesidad de desplazarnos a su ubicación, para resolver las posibles dudas o problemas que tenga, tanto del software Cogecop como de otras posibles incidencias de software.

TARIFA:

-Software Cogecop: 15€ la primera media hora.

Si transcurre media hora, desde el comienzo de la asistencia, se facturara en fracciones de 15 minutos a un precio de 3€

-Resto de software (incluyendo incidencias del sistema operativo): 20€ cada tramo de hasta media hora. (como mínimo se facturarán 30 minutos)

Independientemente de que que la resolución se haga en 1 o 30 minutos, 15€ es la tarificación mínima para asistencia Cogecop , esto no conlleva al consumo total de los 30 minutos para resolver otro tipo de incidencias. Cada 15 minutos transcurridos pasamos al siguiente tramo de facturación.

Ejs:

Si transcurren 35 minutos, se facturarán 1 tramo de 30 minutos, más un tramo de 15 minutos.

ASISTENCIA LOCAL (INSITU)

Nos desplazamos a su lugar de trabajo para resolver tanto incidencias de software como de hardware.

TARIFA:

1-Software Cogecop: asistencia hasta 1 hora = 36€

(Independientemente de que la resolución se haga en 1 o 60 minutos, tarificación mínima es 1 hora. Esto no conlleva el consumo total de los 60 minutos para resolver otro tipo de incidencias, que previamente no se hayan dado a conocer al técnico en el momento de abrir la incidencia y desplazarnos al lugar de trabajo)

2-Resto de software y hardware: asistencia hasta 1 hora = 40€

En ambos casos si transcurre una hora se facturara en fracciones de 30 min.

LOS PRECIOS INCLUYEN I.V.A. (21%)